

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A sua privacidade é muito importante para nós. Prezamos pela sua intimidade, seus dados e suas informações de cunho pessoal e sensível.

É política da Schipper respeitar a sua privacidade em relação a quaisquer informações coletadas em nosso *site* bem como outros atrelados e operados pela empresa.

As informações pessoais apenas serão solicitadas para o fornecimento de serviços, através de meios justos e legais, mediante conhecimento e consentimento expresso, de modo a resguardar que nada será repassado à terceiros e/ou utilizado para fins comerciais, pessoais, religiosos, ilegais, imorais e políticos.

As informações são coletadas pelo tempo necessário ao fornecimento do serviço solicitado/contratado.

Dados armazenados são protegidos dentro de meios legais, em especial observância à LGPD, evitando-se perdas, furtos e invasões cibernéticas, bem como acesso, tratamento, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizadas.

As informações de identificação pessoal não são compartilhadas publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei. As informações de identificação de dados sensíveis, não serão

compartilhadas sem a devida concordância expressa do titular, em respeito às normas legais aplicáveis à espécie.

Informe-se que em nossa plataforma podem haver *links* que direcionam para *sites* externos que não são operados por nós. Cientificamos foga ao nosso controle o conteúdo e as práticas desses *sites*, ressaltando que não nos responsabilizamos por suas respectivas políticas de privacidade.

O titular das informações pessoais é livre para recusar a solicitação desses dados, cabendo a este aceitar o acesso à tais informações, de forma irrestrita e pessoal.

O uso continuado de nosso *site* será considerado como aceitação de nossas práticas relativas à privacidade e informações pessoais.

Em caso de dúvidas de como procedemos com os dados do usuário e informações pessoais, entre em contato conosco, através de um dos canais de relacionamento com o cliente abaixo disponibilizados.

POLÍTICA DE *COOKIES* SCHIPPER

O que são *cookies*?

Como é prática comum em quase todos os *sites* profissionais, essa plataforma usa *cookies*, que são pequenos arquivos baixados no seu computador, para melhorar sua experiência. Esta página descreve quais informações eles coletam, como as usamos e por que às vezes

precisamos armazenar esses *cookies*. Também compartilharemos como você pode impedir que esses *cookies* sejam armazenados, no entanto, isso pode fazer o *downgrade* ou 'quebrar' certos elementos da funcionalidade do *site*.

Como usamos os *cookies*?

Utilizamos *cookies* por vários motivos que serão detalhados abaixo.

Registre-se que na maioria dos casos, não existem opções padronizadas do setor para desativar os *cookies* sem também desativar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam a este *site*. Por isso, é recomendável que, em caso de incerteza da necessidade ou não da utilização dos *cookies* para o fornecimento de um serviço que será utilizado pelo usuário, seja permitida a continuidade dos mesmos.

a) Desativar *cookies*

Você pode impedir a configuração de *cookies* ajustando as configurações do seu navegador (consulte a "ajuda" do navegador para saber como fazer isso). Esteja ciente de que a desativação de *cookies* afetará a funcionalidade deste e de muitos outros *sites* que você visita. Portanto, é recomendável que os *cookies* não sejam desativados.

b) *Cookies* que definimos

- ***Cookies* relacionados à conta**

Se você criar uma conta conosco, usaremos *cookies* para o gerenciamento do processo de inscrição e administração geral. Esses *cookies* geralmente serão excluídos quando você sair do sistema, porém, em alguns casos, eles poderão permanecer posteriormente para lembrar as preferências do seu *site* em próxima utilização.

- ***Cookies* relacionados ao *login***

Os *cookies* serão utilizados quando se estiver logado, para que possamos lembrar dessa ação. Isso evita que seja preciso fazer *login* sempre que visitar uma nova página. Esses *cookies* são normalmente removidos ou limpos quando você efetua *logout* para garantir que se possa acessar apenas a recursos e áreas restritas ao *login*.

- ***Cookies* relacionados a boletins por *e-mail***

Este *site* oferece serviços de assinatura de boletim informativo ou *e-mail* e os *cookies* podem ser usados para lembrar registros já existentes e se deve mostrar determinadas notificações válidas apenas para usuários inscritos / não inscritos.

- **Pedidos processando *cookies* relacionados**

Este *site* oferece facilidades de comércio eletrônico ou pagamento, sendo que alguns *cookies* são essenciais para garantir que seu pedido seja lembrado entre as páginas, para que possamos processá-lo adequadamente.

- ***Cookies* relacionados a pesquisas Periodicamente**

Oferecemos pesquisas e questionários como ferramenta útil ou para compreender nossa base de usuários com mais precisão e, assim, direcionar um melhor atendimento e prestação de serviços de excelência. Essas pesquisas podem usar *cookies* para lembrar quem já participou numa pesquisa ou para fornecer resultados precisos após qualquer alteração das páginas.

- ***Cookies* relacionados a formulários**

Ao enviar dados por meio de um formulário como os encontrados nas páginas de contato ou nos formulários de comentários, os *cookies* podem ser configurados para lembrar os detalhes do usuário para correspondência futura.

- ***Cookies* de preferências do site**

Para proporcionar uma melhor experiência neste *site*, fornecemos a funcionalidade para definir suas preferências de execução, sendo necessária a definição de *cookies* para que essas informações possam ser acionadas quando uma página for acessada.

Cookies de Terceiros

Em alguns casos especiais, também usamos *cookies* fornecidos por terceiros confiáveis.

A sessão a seguir detalha quais *cookies* de terceiros podem ser encontrados no site:

- Este site usa o *Google Analytics*, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da Web, para auxiliar no entendimento de uso do *site* melhorando a experiência do usuário.

Esses *cookies* podem rastrear itens como o tempo utilizado tanto no *site* quanto em outras páginas visitadas, para que possamos continuar produzindo conteúdo atraente.

Para mais informações sobre *cookies* do *Google Analytics*, consulte a página oficial do *Google Analytics*.

- As análises de terceiros são usadas para rastrear e medir o uso deste *site*, para que possamos continuar produzindo conteúdo atrativo. Esses *cookies* podem rastrear itens como o tempo que você passa no site ou as páginas visitadas, o que nos ajuda a entender como podemos melhorar o site para você.

- Periodicamente, testamos novos recursos e fazemos alterações mínimas na apresentação do nosso *site*.

Durante os testes de novos recursos, os *cookies* podem ser utilizados para garantir o recebimento de uma experiência consistente durante a permanência em nossa plataforma enquanto entendemos quais otimizações os nossos usuários apreciam.

- À medida que disponibilizamos a venda de produtos, é importante vislumbrarmos as estatísticas sobre quantos visitantes de nosso *site* realmente compram através do rastreamento realizado por meio dos

cookies. Isso é importante, pois significa que podemos fazer previsões de negócios com precisão permitindo a análise de custos de publicidade e produtos garantindo o melhor preço possível.

- O serviço *Google AdSense* é utilizado para veicular publicidade por meio do *cookie DoubleClick* vinculando anúncios mais relevantes em toda a *Web* e limitando o número de vezes que um determinado anúncio é exibido ao usuário do *site*.

Para mais informações sobre o *Google AdSense*, consulte as *FAQs* oficiais sobre “Privacidade do *Google AdSense*”.

- Os anúncios são utilizados para compensar os custos de funcionamento deste *site* e financiar futuros desenvolvimentos.

Os *cookies* de publicidade comportamental usados por este *site* foram projetados para garantir ao usuário o fornecimento de anúncios mais relevantes sempre que possível, rastreando anonimamente seus interesses e apresentando situações e itens compatíveis ao seu desejo.

- Vários parceiros anunciam em nosso nome, portanto os *cookies* de rastreamento de afiliados nos permitem perceber se nossos clientes acessaram nossa plataforma através de um dos *sites* parceiros, nos possibilitando creditá-los adequadamente e, quando aplicável, permitir que nossos parceiros ofereçam promoções.

Compromisso do Usuário

O usuário se compromete a fazer uso adequado dos conteúdos e das informações que a Schipper oferece no *site*, com caráter enunciativo, mas não limitativo, observando o seguinte:

a) Não se envolver em atividades que sejam ilegais ou contrárias à Lei, boa-fé, respeito ao próximo e à ordem pública e institucional;

b) Não difundir propaganda ou conteúdo de natureza racista, xenofóbica, homofóbica, misógina, ou apostas desportivas, jogos de sorte e azar, qualquer tipo de pornografia ilegal, de apologia ao terrorismo, ativismo político e religioso ou contra os direitos humanos e, ainda, que desrespeite as nações e os povos;

c) Não causar danos aos sistemas físicos (*hardwares*) e lógicos (*softwares*) da Schipper e seu grupo, de seus fornecedores ou terceiros, para introduzir ou disseminar vírus informáticos ou quaisquer outros sistemas de *hardware* ou *software* que sejam capazes de causar danos anteriormente mencionados.

Informações complementares:

Em caso de dúvidas quanto ao conteúdo aqui expresso, nos contatem, pois, teremos o imenso prazer em auxiliar nossos usuários a equacionar objeções e questionamentos atrelados à política de dados e adjacências pertinentes.

De toda a forma, esclarecemos que é mais seguro manter os *cookies* ativados, caso interaja com um dos recursos utilizados no site da Schipper.

Esta política é efetiva e válida a partir de Julho/2021.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO COM A EMPRESA:

Telefones

Matriz Schipper - Brasília: (61) 3251-8000

Loja Schipper – Brasília: (61) 3248-0020

Showroom Schipper - São Paulo: (11) 3845-7740 • (11) 3047-1600

Redes Sociais

Facebook

<https://www.facebook.com/schipperbr>

Instagram

<https://www.instagram.com/schipper br/>